

郵送検査 利用規約

ライフトレック株式会社（以下「**当社**」）は、郵送検査（以下、「**本検査**」）を通じて、社会的課題の解決および個人の感染予防に役立つエビデンス情報の収集・創出を目指しています。本利用規約は、当社が提供する本検査の利用条件について定めるものです。本検査を申し込まれる方（以下、申込者）および利用を希望される方（以下、「**利用者**」）は、当社との間における本サービスに関する一切の事項について、本規約が適用されるものとします。採取した検査物が当社に届いたことをもって、利用者は本利用規約にご同意いただいたものとします。

第1条 本検査のご利用にあたって

1. 本検査を利用できるのは、日本国内に限られます。健康保険は適用されません。
2. 本検査は、医療機関以外での検査物採取による郵送検査サービスです。利用者は、自己責任に於いて自ら検査物の採取を行って下さい。他人の検査物の採取を行ってはいけません。本検査は、利用者ご本人のものと信用して検査を受付致します。
3. 検査申込みから検査結果を確認できるまでの所要時間は、状況により遅れる場合があります。
4. 本検査の内容は、御注文頂いた時点で合理的に提供可能なものとします。また、理由の如何を問わず、利用者に事前の通知をすることなく、サービスの内容の一部または全部の変更、追加及び廃止をすることができるものとします。改訂された本利用規約は、当社のサイト上で公表し、公表した時点で効力が発生いたします。
5. 診療行為又はこれに準ずる行為を目的として、本検査結果を利用することはできません。利用者はこの旨を十分認識した上で、自己の責任において本検査を利用し、必要な時には適切な医療機関の受診等を行い、専門の医師によく相談して下さい。
6. 当社は、個人情報の取り扱いに十分留意し、法令を遵守するものとします。団体での申込みの場合、当社が必要と認めた時には、個人情報をその個人の所属する団体等に報告する場合があります。

第2条 本検査の利用申し込み

1. 利用者は、本利用規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「**登録情報**」）を、インターネット、SNS、郵送など当社が指定した方法で当社に提供することにより、本検査を申し込むことができます。
2. 申込者および利用者が以下のいずれかの事由に該当する場合には、当社は前項に基づき申し込みを拒否することがあります。
 - 1) 当社に提供された登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあっ

た場合

- 2) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - 3) 申込者および利用者が本検査を利用する意思がないにもかかわらず、申込を行ったと当社が判断した場合
 - 4) なりすましや不正目的での利用等、本検査が不正利用されている疑いがあると当社が判断した場合
 - 5) その他、当社が本検査の利用を適当でないと判断した場合
3. 当社は、前項その他当社の基準にしたがって、利用者の本検査利用の可否を判断します。当社が利用を認める場合には、郵送検査セットの送付により、その旨を利用者に通知します。かかる通知により、本利用規約の諸規定に従った本検査の利用に係る契約（以下「**本契約**」）が当社と利用者の間に成立します。
 4. 当社は第3条によりお支払いが完了してから土日祝日を除く5営業日以内に、郵送検査セットを発送します。年末年始等の長期休暇、天災事変等の不可抗力、その他やむを得ない事情により、発送に遅れが生じる場合はメール、webサイトなどにてご連絡いたします。
 5. 郵送検査セットの発送後にお客様が商品を受け取れず、当社に商品が返送された場合、当社よりお客様に商品を再送するかを御連絡致します。1ヶ月以内に御返事を頂けない場合、契約を破棄させていただき、返金も行いません。
 6. 未成年者または成年後見制度の適用のある成年が本検査を利用する場合には、保護者または法定の代理人・保佐人の同意の上でお申し込みください。当社は、利用者が保護者または法定の代理人・保佐人の同意を得ているものとみなして、受付を致します。
 7. 申込者および利用者は、氏名、住所等、当社に届け出た登録情報に変更があった場合には、速やかに当社まで連絡するものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害等について、当社は当社の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負いません。
 8. 当社は、本検査の実施、管理および利用上の便宜を目的として、利用者に対し、IDとパスコードを発行いたします。IDとパスコードは、保管用情報カードへの記載、その他所定の方法により、通知されるものとします。利用者は、IDおよびパスコードの通知を受けた場合、これを自ら適切に管理するとともに、第三者に使用させてはならないものとします。
 9. 利用者は、本検査の申し込み時に任意のパスワードの設定や入力をお願いする場合

があります。この場合、自らで適切に管理するとともに、パスワードについての責任を負うものとし、利用者は、理由の如何を問わず、パスワードを第三者に使用させてはならず、利用者によるパスワードの管理不十分、盗用などの事故、そのために生じる使用上の過誤または損害については、当社は一切その責を負わないものとし、以下の場合も、当社は損害の責を負いません。

- 1) 利用者の親族、同居人、使用人または法定代理人が自ら行いまたは加担した事故
- 2) 利用者の保護者または法定の代理人・保佐人の故意、過失、犯罪行為によって生じた事故
- 3) 災害、天変地異、不可抗力に起因した第三者による不正利用に起因する損害
- 4) その他本利用規約に違反した事故
- 5) 利用者は、パスワードが意に反し第三者に知られた場合、第三者によって不正に使用されていることが判明した場合、または失念した場合、直ちに当社にその旨を通知し、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとし、

第3条 検査料およびお支払いについて

1. 本検査の検査料は、郵送検査セット、検査実施、および分析結果報告書（以下、「報告書」）作成に係る代金、送料、並びに消費税を含む当社所定の金額となります。
2. お支払いは、銀行振込、クレジットカード払いその他の当社所定の方法により行っていただきます。第2条第1項各号に基づく本検査の利用申し込みを行った日から7日以内に入金の確認が取れない場合は、申し込みが撤回されたものとみなします。
3. お支払いが銀行振込の場合は、原則入金確認前に郵送検査セットを発送致します。翌月末までに請求書に記載の金額を、当社指定口座へお振込みください。銀行振込の場合は別途手数料が発生することがあり、当該手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
4. お支払いがクレジットカード払いの場合は、第2条第1項に基づく申し込みの際にお支払い手続きをいただきます。
5. 前2項は、利用者が本検査に関して行う検査料支払いを含むすべてのお支払いに適用されます。

第4条 本契約の解除について

1. 本検査のキャンセルは、郵送検査セットの発送前のみお受け致します。郵送検査セットの発送後については、利用者の都合によるキャンセルはできず、郵送検査セットの品質に関して契約の内容に適合しない場合を除き、返品をお受けできません。また、購入後に使用期限が過ぎた場合にも返却をお受けできません。
2. 第2条第2項に定める事由が契約成立後に判明した場合、当社は本契約を解除する

ことがあります。当該契約の解除に関してお客様に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は何ら責任を負いません。

第5条 本検査の実施方法について

【郵送検査セットの確認】

1. 郵送検査セットをお受け取りになったら、まず、梱包物の品質不良、数量不足、変質その他の瑕疵がないかどうかご確認ください。郵送検査セットの梱包物に品質不良、数量不足、変質その他の瑕疵があった場合にのみ、メールにて郵送検査セットの受領後7日以内に、当社までご相談ください。再検査費用及び送料は、当社負担とします。
2. 利用者は、お受け取りになった郵送検査セットを、本検査実施の目的以外の目的で利用し、または第三者に貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできません。利用者以外の検査物を提出したり混入させたりすることは禁止されます。郵送検査セットが偽造品や正規販売ルート以外で購入された転売品と判明した場合は、本検査をご利用いただけません。また、当社はそれに伴う一切の責任を負いません。

【郵送検査セットの使用】

1. 利用者は、郵送検査セットに同梱された使用説明書およびその他指示事項を確認し、これらを遵守して郵送検査セットを使用するものとします。検査物が正しく採取できていないと、正確な結果が得られない事や検査ができない場合もあります。
2. 所定の使用期限を経過した郵送検査セットは、使用することができません。
3. 利用者は、自らの責任において、郵送検査セットを使用して自らの検査物を採取するものとします。郵送検査セットを譲渡、貸与その他により第三者に使用させてはならないものとします。
4. 利用者は、当社の指定する梱包方法に従い、採取した検査物を厳重に梱包しなければなりません。また、利用者は、当社が定める方法により、検査物を所定の提出先に送付して提出するものとします。容器等に破損や不備等ないか確認の上、ご提出ください。
5. 利用者による検査物輸送容器の破損、汚損、検査物量の不足、採取条件の不備等、利用者側の責めによる事情で再提出が必要となった場合の再検査費用及び送料は、利用者の負担とします。
6. 以下の各号の場合、当社は、利用者から本検査の利用の申し込みを受け付けません。
 - 1) 郵送検査セットの使用期限内に本検査物が提出されていない場合
 - 2) 本検査物が適切に採取または保存されていない場合
 - 3) 本検査物が検査に適しない状態の場合
 - 4) 利用者以外の者の検査物が本検査物として提出された場合
 - 5) 利用者が本利用規約に違反した場合

- 6) 前各号のおそれがある場合
 - 7) その他利用者による本検査の利用が不適当と判断される場合
7. 当社は、本検査の利用の申し込みを受け付けない場合、提出された検査物を廃棄することができるものとします。

【検査の実施】

1. 当社は、本検査の利用の申し込みを受け付けた本検査物について、当社が定める方法により、所定の検査項目を対象として本検査を実施します。当社は、営業上その他の理由により、予告なく検査方法の変更または廃止を行う場合があります。
2. 当社は、本検査の全部または一部を第三者（以下、「**検査機関**」）に委託することができるものとします。
3. 利用者より提出いただいた検査物が、容器破損、検査物量の不足その他の理由のため当社にて本検査を適切に行うことができない、その他やむを得ない事情があるときは、当社の判断にしたがって再提出をお願いすることがあります。

第6条 本検査の結果について

1. 当社は、本検査の実施後、当社が定める方法により、その結果を記載した報告書を作成の上、利用者に開示いたします。
2. 報告書は、利用者の指定の住所、電話番号やメールアドレス宛てに送付されることがあります。その際に原則として、当社が発行した ID とパスコード、利用者自身が設定した任意のパスワード、または別途利用者から指定された個人情報の漏洩がない方法を使用して開封するものとします。報告書においては、常用漢字以外の文字、旧漢字などは正しく表示できない場合がありますので、予めご了承ください。
3. 当社は、利用者ご本人の同意がある場合、または当社が委託する検査機関に限り、本検査の結果を開示または共有します。それ以外の場合には、情報を開示または共有いたしません。但し、行政機関、司法機関その他の国又は地方公共団体の機関（弁護士会など民間団体は除く）から、有効な法令に基づいて、本検査に関する情報の開示を要求された場合（捜査関係事項照会書による要請を含む）には、お客様の同意なく当該情報を当該公的機関に対し必要な範囲内で開示することがあります。
4. 報告書の開示までに要する期間は、申込者による本検査物の提出が完了してから最短で約3営業日です（申し込み状況によっては7営業日ほどかかる場合があります）。年末年始等の時期や検査物の到着が遅延した場合、天災事変等の不可抗力、その他やむを得ない事情により、本検査の実施及び報告書の開示が遅延する場合があります。
5. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、報告書の開示、送付を拒否することがあります。
 - 1) 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合

- 2) 登録情報または記入内容の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- 3) 当社からの問い合わせと他の回答を求める連絡に対して、1 ヶ月以上ご回答をいただけない場合
- 4) 第2条第2項各号に該当することが判明した場合
- 5) その他、当社が本検査の利用または報告書の送付を適当でないと判断した場合
6. 本検査は、臨床診断目的ではなく研究目的での使用にのみ対応しています。本検査の結果は疾病を診断するものではなく、本検査で用いる技術は、検査結果の正確性、完全性を100%保証するものではありません。
7. 検査結果に異常がなくても定期的に検査を受け、自覚症状が続く場合等は、医療機関での診察をお勧めいたします。
8. 当社は、本検査の結果を、実施後最低5年間保存いたします。利用者は、当社に連絡することにより、当社に保存されている本検査の結果の抹消を求めることができます。

第7条 利用上の制限

【了解事項】

1. 本検査は、利用者の特定の健康状態に対する診察および治療を目的とするものではないこと。
2. 本検査の性質上、当社は、利用者の健康状態との関連において、本検査の結果について責任を負うものではないこと。
3. 本検査は、本検査実施時の一般的な科学的水準に従い、当社が合目的的/合理的と判断する方法によって実施するものであり、本検査実施後の科学的知見の集積、科学の進歩によって検査結果が、利用者への通知内容と異なる結果と判断されるに至った場合であっても、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は一切の責任を負わないこと。
4. 本検査のために提出された検査物は、利用者に返還しないこと

【禁止事項】

1. 利用者は、本検査にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはならない。
 - 1) 当社または第三者に何らかの損害を発生させ、その他一切の不利益を与える行為
 - 2) 犯罪行為または犯罪行為を助長する一切の行為
 - 3) 公序良俗に反する行為
 - 4) 本利用規約または法律、法令等に違反する行為
 - 5) 当社の承認を得ずに行なわれる、営利を目的とする行為
 - 6) 本検査の運営を妨害する行為または本検査を誹謗中傷する行為

- 7) 当社または本検査の名誉及び信用を失墜させ、毀損する行為
 - 8) 虚偽の情報を当社に提供する行為
 - 9) 第三者に成りすます行為
 - 10) インターネットのオークションやフリーマーケットのアプリ、その他方法を問わず本検査を転売する行為
 - 11) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者が前項各号のいずれかに違反した場合、当社は利用者に対し、その行為により当社が被った一切の損害（合理的な弁護士費用を含む）の賠償を請求することがあります。

【本検査の停止等】

1. 当社は、利用者が以下のいずれかの事由に該当する場合は、利用者に対し何ら通知せず本検査を停止し、また催告なく本利用規約に基づく契約を解除する事ができるものとします。本項に基づき契約が解除された場合、検査停止までに生じた輸送費、消耗品費等の実費は利用者が負担するものとします。
 - 1) 第6条第5項各号に該当する場合
 - 2) 検査物の採取および梱包ならびに返送にあたり、当社の指定する方法に従わなかった場合
 - 3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疫病などの不可抗力により本検査が不可能又は著しく困難になった場合
 - 4) 利用者の法令順守状況その他の当社と利用者との間の信頼関係を破壊し、本検査の遂行ができない事由があると当社が判断した場合
2. 前項の場合、当社は、自らが被った損賠の賠償を申込者および利用者に請求することがあります。

【責任の範囲】

1. 利用者が本検査を通じ知り得る情報等について、当社は、その有効性等についていかなる保障も行いません。また、これらに起因して生じる利用者の損害に対して、一切の責任を負いません。
2. 当社は、利用者による本利用規約の違反または故意もしくは過失に基づく損害について、責任を負いません。
3. 当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は、利用者において生じた逸失利益等の特別の損害については責任を負わず、また、当社が負う損害賠償その他の責任の総額は、利用者が申し込んだ本検査の価格を超えることはないものとします。

第8条 その他

【個人情報の取り扱い】

1. 当社は、別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、申込者および利用者の個人情報を適切に収集、利用、管理、及び保管します。また、当社は、申込者および利用者ご本人の同意がある場合、当社が委託する検査機関と共有する場合、又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者へ提供することはありません。
2. 当社は、前項に定める義務を遵守するにあたり、必要な安全管理のための措置を講じるものとします。

【郵送検査の変更・廃止】

1. 当社は、自らの判断により、本検査のデザイン、仕様、内容等を予告なく、いつでも変更または廃止できるものとします。
2. 当社は、当社の都合により本検査の提供を終了することができます。当社が本検査の提供を終了する場合、当社は、利用者に事前に通知するものとします。

【本利用規約の変更】

1. 当社は、本利用規約の変更が必要であると判断した場合には、サイトへの掲載その他の当社が相当と認める方法により、変更内容を公表することにより本規約の内容を変更できるものとします。変更後の利用規約については、当社が別途定める場合を除き、公開時をもって効力を生じるものとします。
2. 利用者は、公表された変更内容に同意しない場合には、当社が相当と認める期間内にその旨を当社に通知するものとします。当該期間内に当社が利用者から変更に同意しない旨の通知を受領しなかった場合、または当該期間の経過後に利用者が本件検査を利用した場合には、利用者は変更に同意したものとみなします。また、当社が利用者から変更に同意しない旨の通知を受領した場合には、当社は、事前に通知することなく、本契約を解除することができるものとします。当該契約の解除に関して利用者に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は何ら責任を負いません。

【研究等での利用】

1. 利用者は、当社が提供された残余検査物及び本検査から得られた結果を、特定の個人を識別することができないよう匿名化した場合または統計情報とした場合には、利用者の個別の同意を得ることなく、当社での検査技術の研究開発ならびに医療の発展のための研究開発等に使用することに同意するものとします。
2. 利用者は、当社への連絡をもって、前項の同意を自由意志でいつでも撤回することができます。同意撤回の連絡を受けた場合、当社は、提供された残余検査物及び利用者の検査結果を、速やかに廃棄することとします。

【知的財産権に関して】

1. 本検査で得られた情報をもとに行った研究の結果として、知的財産に関する権利等が生じる場合、その権利は当社または国、研究機関、民間企業を含む共同研究機関

および研究遂行者等に属し、申込者および利用者に属することはありません。また、その知的財産に関する権利等により経済的利益が生じる場合であっても、申込者および利用者にその経済的利益が帰属することはありません。

【準拠法及び管轄裁判所】

1. 本利用規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本契約に関して生じた一切の紛争について、東京地方裁判所を第一審における専属的合意管轄裁判所とします。

【附則】

1. 本利用規約に定めのない事項について紛議が生じた場合、申込者および利用者と当社は共に誠意をもって協議し、問題の解決にあたることとします。

2025 年 6 月 1 日 制定